

令和6年7月22日

全国科学博物館協議会事務局（国立科学博物館内）におけるメール誤送信による個人情報（メールアドレス）の漏えいについて

このたび、当事務局から加盟館園の皆様へメールを送信した際に、BCCで送信すべきところをCCで送信したため、送信先全員にメールアドレスが表示される事案が発生いたしました。

誤送信によりメールアドレスが漏えいした加盟館園の皆様には、既に個別に事実内容のご説明とお詫びのご連絡を申し上げております。

加盟館園の皆様にご迷惑とご心配をおかけする事態となりましたこと、深くお詫び申し上げます。

1. 経緯

令和6年7月5日（金）16時31分：BCCで送信すべきメールをCCで誤送信

同日 16時43分：受信者（加盟館園）からのご指摘により判明

同日 17時00分：加盟館園へ事務局より誤送信のお詫びおよび
当該メールの削除依頼

2. 漏えいした情報

加盟館園のメールアドレス 222件（個人情報の対象となるメールアドレスは78件）

3. 二次被害又はそのおそれの有無及びその内容

現時点で、情報の悪用等による二次被害は確認されていませんが、念のため、不審な連絡等にはご注意くださいようお願いいたします。

4. 再発防止

今後このような事態が再発することのないよう、メール一斉送信の際には、送信者本人以外の職員による、複数人での確認を行うよう、改めて周知徹底を図ります。

お問い合わせ先

独立行政法人国立科学博物館

（お問い合わせ窓口）

場所：東京都台東区上野公園7-20

TEL：03-5814-9185

月曜～金曜までの9：30から16：30（12：30から13：30までを除く）